

FICHA DEL INDICADOR

Unidad Organizativa:

Dirección de Servicios Técnicos Judiciales

1	Nombre del Indicador	2	Unidad de Medida	3	Valor del Indicador
	Cumplimiento de los servicios técnicos-judiciales que presta la DSTJ		Servicio		92.59%
4	Justificación de la utilidad del indicador elegido	Mide el porcentaje del cumplimiento de los servicios técnico-jurídicos, judiciales y administrativos que presta la DSTJ, apoyando la labor de las Oficinas Adscritas a la DSTJ, Juzgados, Tribunales y otras dependencias.			
5	Limitaciones y supuestos empleados	Carga laboral sujeta a demanda de solicitudes realizadas a la Dirección de Servicios Técnico-Judiciales. Nivel de complejidad en análisis, estudios y diagnósticos jurídico-administrativos. Impacto ocasionado por la implementación a partir de nuevas leyes o reformas legales.			
6	Método de cálculo	<p>Cumplimiento de los servicios técnicos-judiciales que presta la DSTJ (requerimientos finalizados Técnico Jurídicos y Judiciales + requerimientos finalizados RFTJJ=requerimientos finalizados Técnico Jurídicos y Judiciales RFA= requerimientos finalizados Administrativos)</p> $CSTJ = \frac{RFTJJ + RFA}{RRTJJ + RRA} * 100$ $CSTJ = \frac{(18+57) + (22+59)}{\dots} * 100 = 92.59$			
7	Periodicidad de las mediciones	Mensual			
	Período reportado /año	Febrero 2025			
8	Fuente de datos (Medios de verificación)	Registros Administrativos y Plan Anual Operativo			
9	Base de datos	Sistema de Gestión de Actividades			
10	Interpretación del valor del indicador	Durante el mes de FEBRERO-2025, se obtuvo un indicador del 92.59% del cumplimiento de los servicios que proporciona la DSTJ.			